

# Conditions générales de vente - Huitrière du Château de Bélon

*Date de dernière mise à jour novembre 2017*

## Mentions légales :

*Entreprise ostréicole François de Solminihac  
Port du Bélon  
29340 Riec sur Bélon  
Numéros Siret : 37973674700013*

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par les Huitrières du Château de Bélon.

## Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), et sauf indication contraire hors frais d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Les Huitrières du Château de Bélon se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété des Huitrières du Château de Bélon jusqu'au paiement complet du prix.

Cependant dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande sur téléphone faisant suite à l'envoi d'un chèque ou d'un paiement directement par internet.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Les Huitrières du Château de Bélon se réservent le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Il est obligatoire de donner un numéro de téléphone ainsi que de confirmer la date de livraison. Les Huitrières du Château de Bélon se réservent le droit d'envoyer les huitres le lendemain de la commande si la date n'a pas été confirmée lors de la commande.

#### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande via le site des Belon.bzh\huitrieres suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

#### **Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par envoi courrier d'un chèque ou par carte bancaire via le bouton de paiement du système Payplug.

#### **Article 6 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- **La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.**
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

#### **Article 7- Disponibilité**

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Nonobstant un quelconque paiement, votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

#### **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Il est impératif de donner une date précise de livraison afin d'assurer le bon acheminement de la marchandise et de consulter la grille des délais dans la section transport et expédition de notre site. Si la date de livraison n'est pas renseignée lors de la commande, le départ de la marchandise se fera le lendemain ou le jour ouvré suivant.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, les Huitrières du Château de Bélon ne peuvent être tenues pour responsable de retard ou de l'absence de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### **Article 9 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité des Huitrières du Château de Bélon ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, les Huitrières du Château de Bélon ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

**Enfin la responsabilité des Huitrières du Château de Bélon ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.**

#### **Article 10 - Droit applicable en cas de litiges**

**La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.**

#### **Article 11 - Propriété intellectuelle**

**Tous les éléments du site Belon.bzh sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive des Huitrières du Château de Bélon. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès des Huitrières du Château de Bélon.**

#### **Article 12 - Données personnelles**

**Les Huitrières du Château de Bélon se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.**

**Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.**

**Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.**

#### **Article 13 - Archivage Preuve**

**Les Huitrières du Château de Bélon archiveront les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1375 du Code civil.**

**Les registres informatisés des Huitrières du Château de Bélon seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.**